

TÉRMINOS Y CONDICIONES

RESERVA Y ARRIENDO DE ESPACIOS LAUNCH COWORK

El presente contrato regula los Términos y Condiciones aplicables a las compras realizadas en el sitio web **www.launchcowork.com**, propiedad de **LAUNCH SpA**, RUT **76.316.882-4**, con domicilio en **Callao 3037, Las Condes, Santiago de Chile**, correo electrónico de contacto clientes@launchcowork.com.

OBJETO DEL SERVICIO

- **Uso del espacio:** El servicio consiste en el arriendo temporal de **oficinas privadas, salas de reuniones, escritorios compartidos en áreas de cowork** ubicados en:

LAUNCH Millenium Av. Vitacura 2939, piso 3, Las Condes.

LAUNCH Holley General Holley 133, Providencia,

LAUNCH Los Leones General Holley 2313, piso 2, Providencia.

LAUNCH Manuel Montt Doctor Manuel Barros Borgoño 160, piso 2, Providencia

LAUNCH Núcleo Ochagavía Avenida Club Hípico 4676, piso 7, Pedro Aguirre Cerda.

LAUNCH Mallplaza Vespucio Avenida Vicuña Mackenna 7110 local 3150, La Florida.

- **Destino:** El cliente se compromete a destinar el espacio exclusivamente para los fines contratados y no podrá subarrendar ni ceder sus derechos.

PROCESO DE RESERVA Y PAGO

- **Confirmación:** Las reservas se gestionan en línea y quedan formalmente confirmadas una vez verificado el pago del valor total de la tarifa.
- **Precios:** Todos los precios publicados están en pesos chilenos (CLP) e incluyen IVA.

MEDIOS DE PAGO

- **Plataformas autorizadas:** Los pagos se realizarán a través de **Banchile Pagos**
- **Seguridad:** No almacenamos los datos de tus tarjetas de crédito o débito.

POLÍTICAS DE REPROGRAMACIÓN

- **Plazos para reagendar:** El cliente puede reagendar su reserva, sujeto a la disponibilidad del espacio, enviando su solicitud al correo de la sede en la cual realiza la reserva, con un mínimo de **48 horas hábiles** de anticipación.

- **Solicitudes fuera de plazo:** Si la solicitud se realiza con menos de **48 horas hábiles** de anticipación o por medios de comunicación no formales, no se aceptará el reagendamiento.
- **Condiciones:** LAUNCH no realiza devolución de dinero por las reservas realizadas y no utilizadas por el Cliente.

NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO DEL ESPACIO

- **Aforo máximo:** El cliente debe respetar estrictamente la capacidad máxima permitida de la sala o espacio reservado.
- **Comportamiento:** No se permite realizar actividades que perturben el orden, ruidos molestos o conductas que afecten a otros usuarios del recinto.
- **Horarios:** El cliente debe ingresar y desalojar el espacio reservado puntualmente al inicio y término de su reserva. El uso del espacio fuera de la hora pactada generará un cobro adicional al realizado originalmente.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PÉRDIDAS

- **Cuidado de los espacios y mobiliario:** El cliente es responsable de mantener el espacio, el mobiliario y los equipos tecnológicos en el mismo estado en que los recibió.
- **Cobro por daños:** Cualquier daño estructural, manchas, roturas de infraestructura o pérdida de equipos provocados por el cliente o sus invitados será facturado directamente al cliente titular de la reserva.
- **Objetos personales:** La empresa no se hace responsable por la pérdida, robo o extravío de objetos personales dentro de las instalaciones.

DERECHO DE ADMISIÓN Y RESCISIÓN

- **Incumplimiento:** La empresa se reserva el derecho de pedir el desalojo inmediato del espacio, sin derecho a reembolso, si el cliente infringe las normas de seguridad, higiene o legalidad vigentes dentro del recinto.

REGISTRO DEL USUARIO Y PRIVACIDAD

- **Registro opcional:** Para comprar no es obligatorio registrarse, pero para la solicitud de facturas e ingresos a nuestras sedes si deben ser entregados los antecedentes necesarios.
- **Uso de datos:** Los datos personales ingresados por el usuario serán tratados de forma confidencial y se utilizarán exclusivamente para el procesamiento y envío de los pedidos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

- **Derechos reservados:** Todo el contenido de este sitio web, incluyendo imágenes, textos, logotipos y diseños, es propiedad exclusiva de **LAUNCH Cowork** y queda prohibida su reproducción sin autorización previa.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

- **Jurisdicción:** Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la comuna de **Las Condes Santiago de Chile**.

INFORMACIÓN COMERCIAL

SEDES OPERATIVAS

LAUNCH Millenium: Av. Vitacura 2939, piso 3, Las Condes

LAUNCH Holley: General Holley 133, Providencia.

LAUNCH Los Leones General Holley 2313, piso 2, Providencia.

LAUNCH Manuel Montt: Barros Borgoño 160, piso 2, Providencia.

LAUNCH Núcleo Ochagavía: Club Hípico 4676, piso 7, Pedro Aguirre Cerda.

LAUNCH Mallplaza Vespucio: Avenida Vicuña Mackenna 7110, La Florida.

RESERVA SALA DE REUNIONES

La reserva de salas de reuniones LAUNCH Cowork entrega acceso a los usuarios por el periodo previamente solicitado por el cliente, a una sala privada equipada y con capacidad máxima de usuarios determinada.

Incluye: Televisión, cable HDMI, WIFI, calefacción / aire acondicionado, café en grano y té para los asistentes.

Horario de estadía de lunes a jueves de 8:30 a 18:00 y viernes de 8:30 a 17:30

RESERVA PASE OFICINA PRIVADA

Los pases diarios de Oficinas Privadas LAUNCH Cowork entregan acceso por 1 día previamente solicitado por el cliente, a una oficina privada exclusiva, con capacidad máxima de usuarios determinada. Adicionalmente entrega acceso a las cabinas telefónicas individuales, zonas comunes de recreación y descanso.

Incluye: Escritorios de trabajo, sillas ergonómicas, WIFI, calefacción / aire acondicionado, café en grano y té para los asistentes.

Horario de estadía de lunes a jueves de 8:30 a 18:00 y viernes de 8:30 a 17:30

RESERVA PASE COWORK

Los pases diarios de Cowork LAUNCH Cowork entregan acceso de forma individual por 1 día solicitado previamente por el cliente, a los espacios de Cowork habilitados con escritorios de trabajo y sillas ergonómicas, cabinas telefónicas individuales, zonas comunes de recreación y descanso.

Incluye: WIFI, calefacción / aire acondicionado, café en grano y té para los asistentes.

Horario de estadía de lunes a jueves de 8:30 a 18:00 y viernes de 8:30 a 17:30

CONTRATO DIRECCIÓN COMERCIAL Y TRIBUTARIA

Contrato de **dirección virtual** de uso administrativo y/o comercial para el desarrollo la actividad económica de tu empresa. Incluye firma de contrato con Firma Electrónica Avanzada, recepción y aviso de correspondencia.

Al tener el contrato vigente, obtendrás a un importante descuento la contratación de nuevas Direcciones Comerciales y Tributarias y en la tarifa de salas de reuniones de cualquiera de nuestras sedes operativas.

Direcciones disponibles para contrato de Dirección Comercial y Tributaria:

- **LAUNCH Callao:** Callao 3037, Las Condes
- **LAUNCH Millenium:** Av. Vitacura 2939, Las Condes
- **LAUNCH Holley:** General Holley 133 / Suecia 0142, Providencia
- **LAUNCH Los Leones** General Holley 2313, Providencia.
- **LAUNCH Núcleo Ochagavía:** Club Hípico 4676, Pedro Aguirre Cerda.
- **LAUNCH Mallplaza Vespucio:** Avenida Vicuña Mackenna 7110, La Florida.

Para solicitudes adicionales por favor contactar a **clientes@launchcowork.com**

Más información en

Términos y Condiciones Generales LAUNCH Cowork

www.launchcowork.com